

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

### I. L'employeur

INSX est une société d'intégration de solutions informatiques créée en 2018 basée à Neuilly sur Seine, proposant des outils CRM et plateforme à des mutuelles et acteurs de l'assurance.

En 2020 INSX lance deux offres de services, de la Tierce Maintenance Applicative et de l'administration Salesforce. C'est dans le cadre de ces offres de services que INSX souhaite faire croître ses équipes fonctionnelles.

INSX propose une offre au forfait qui permet de faire administrer et évoluer des technologies par un tiers de confiance. Nous prévoyons de finir l'année 2020 avec 50 collaborateurs.

Nos méthodes de travail nous sont propres et c'est pour cette raison que nous favorisons la formation et l'embauche de profils junior n'ayant pas forcément d'expérience sur ce secteur.

Les candidats sont invités à visiter le site [www.insx.io](http://www.insx.io) pour mieux comprendre les activités de l'entreprise.

### II. Le projet de l'entreprise et l'objectif de recrutement

L'entreprise souhaite former puis recruter 6 à 8 collaborateurs en qualité d'Administrateur Salesforce pour une embauche à la rentrée 2020. INSX fait de la croissance organique en allant chercher de nouveaux clients sur tous les secteurs d'activités. Notre objectif est d'avoir 40 clients sur notre offre Salesforce en Juin 2020: nous souhaitons donc étoffer l'équipe technique Salesforce au plus tôt.

L'entreprise a décidé d'ouvrir ce recrutement aux collaborateurs avec Trouble du Spectre Autistique (TSA). Pour cela, la formation sera adaptée et les formateurs seront sensibilisés aux particularités du TSA. Il est prévu un accompagnement spécial des candidats pendant toute la durée de la formation.

L'entreprise a mis en place des méthodes d'organisation du travail qui permet aux collaborateurs d'être accompagnés dans la réalisation de leurs tâches. Il sera également prévu un accompagnement spécial TSA lors de la prise de poste.

Le recrutement des collaborateurs sera effectué sur la base de la réussite à la certification Salesforces ADX 201 et de la réalisation validée du projet de fin de parcours et du QCM (voir ci-dessous). 6 à 7 postes de Développeurs Salesforce seront proposés en CDI avec

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

une période d'essai de 4 mois renouvelable une fois. Cette durée de période d'essai correspond à la norme de notre Convention Collective (Syntec).

### III. Les profils recherchés

Les profils juniors sont les bienvenus, tant qu'ils sont à l'aise avec les outils numériques et qu'ils ont un attrait pour le développement informatique.

S'agissant de l'acquisition de compétences techniques, il est toutefois recommandé :

- De savoir faire des puzzles
- Faire preuve de persévérance et ne pas se décourager
- Bien écrire, lire et écouter
- Avoir des capacités autodidactiques
- Connaître l'outil informatique/Office/PC, au minimum pack office
- Aimer le travail en équipe

Les personnes devront être inscrites à Pôle Emploi, être en possession d'un diagnostic TSA, si possible validé par une RQTH et être capable de travailler en milieu ordinaire.

### IV. La formation proposée

La formation sera articulée autour de 3 thèmes techniques, et sera suivie en fil rouge par l'Association A l'Emploi qui accompagnera individuellement et collectivement les candidats au cours des différentes étapes du projet.

Les 3 thématiques de formation sont :

- La gestion de projet informatique avec les outils propres à INSX
- L'acquisition d'une Certification Salesforce ADX201, prise en charge par l'employeur
- Des compétences complémentaires d'Administrateur sur la solution Salesforce

Il est prévu les heures de formation suivantes (sur la base de 7h/jour), auxquelles s'ajouteront deux journées d'entraînement aux habilités sociales en entreprise pour les personnes avec TSA :

- 140 heures gestion de projet informatique

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

- 196 heures Préparer à la certification salesforce ADX 201 et fondamentaux de l'administration Salesforce dont 14 h de mise en situation professionnelle pour préparer au passage de la certification
- 189 h Administration Salesforce niveau 2 dont 35 h de projet de fin de parcours à présenter lors d'une soutenance et QCM.

### V. Qui contacter pour candidater // Processus de recrutement

Les personnes intéressées pourront se faire connaître soit :

- Après de l'entreprise : envoyer un message à [recrutement@insx.io](mailto:recrutement@insx.io)
- Après d'A l'Emploi Autisme Asperger : envoyer un message à [alemploiparis@gmail.com](mailto:alemploiparis@gmail.com)
- Un job dating sur SKYPE peut être organisé avec le représentant de INSX
- Une session de Questions réponses peut être organisée en ligne et à distance

Une réunion d'information sera organisée dans les locaux de l'Organisme de Formation pour rassurer et expliquer en détails le contenu du cursus. (à valider par WF3)

Le processus de recrutement sera mené conjointement par l'entreprise, Aspiejob Conseil et l'Organisme de Formation (Webforce3).

### Détail du cursus

Thématique	Compétences
Accompagnement TSA	Intégration en entreprise de personnes TSA (pédagogie & accompagnement)

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview individuel départ</li> <li>• Suivi individuel pendant la formation sous forme d'entretiens individuels de 1/2 h semaine pendant la formation</li> </ul> <p><b>Programme de préparation à l'intégration en entreprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La confiance corporelle adaptée au monde du travail (comprendre le langage du corps et l'utiliser pour décoder et réagir de façon appropriée) avec jeux de rôle.</li> <li>• La relation interpersonnelle en milieu professionnel (comment interagir avec les collègues de bureau – communication verbale et non verbale – apprendre à collaborer en groupe) avec des jeux de rôle.</li> <li>• Suivi individuel pendant l'insertion en emploi sous forme d'entretiens individuels</li> </ul>
<p><b>Gestion de projet informatique</b></p>	<p>Intervenir sur un projet d'intégration et/ou de maintenance et évolution d'un environnement CRM salesforce</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les méthodes Agile</li> <li>• La gestion d'un projet informatique</li> <li>• Un projet d'intégration d'outil au sein d'un SI existant</li> <li>• Migration des données</li> <li>• Webservice et API</li> <li>• Rédaction des tables de transcription</li> <li>• Workspace environnement</li> <li>• Cahier de test</li> <li>• Cas de test</li> <li>• ETL (Extract Transform Load)</li> </ul>
<p><b>Salesforce ADX 201</b></p>	<p>Préparation à la certification</p>

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Personnaliser l'application, notamment les présentations de page, les champs, les onglets et les processus commerciaux avec Lightning</li><li>● Maîtriser comment les paramètres de sécurité générés en Salesforce Classic sont appliqués avec Lightning</li><li>● Conserver et importer des données propres avec Lightning</li><li>● Utiliser des fonctionnalités Lightning pour créer des rapports et des tableaux de bord de qualité</li><li>● Comprendre en quoi l'automatisation du workflow est compatible avec Lightning</li></ul>
<b>Salesforce Uses cases</b>	<b>Devenir consultant Salesforce</b>

## A l'Emploi Autisme Asperger/Aspiejob - Projet recrutement/POE INSX -

- Utiliser le CRM pour améliorer la performance d'une entreprise
- Mettre à jour des configurations existantes
- Réaliser l'audit de configurations existantes
- Choisir la solution appropriée à un problème technique
- Définir un modèle de données et ses règles métier
- Produire un rapport d'exécution de tests
- Compléter une suite de tests unitaires et d'intégration afin de prendre en compte les modifications apportées
- Définir un backlog
- Implémenter des améliorations en continu
- Mettre en place un backlog
- Implémenter les améliorations demandées par le client
- Optimiser l'utilisation des ressources backend
- Concevoir l'architecture technique d'une application Apex
- Concevoir le modèle de données d'une application Apex
- Définir le modèle de sécurité d'une application Apex
- Implémenter le modèle de données d'une application Apex
- Développer un backend Apex
- Respecter les standards de développement Salesforce
- Sélectionner une solution technique adaptée